

Инструкция подключения /настройки интеграции YCLIENTS и виртуальной АТС Телфин.Офис

Установка

1. Войдите в ваш YCLIENTS.
2. В разделе **“Интеграции”** по ключевому слову **“Телфин”** найдите приложение **Интеграция с АТС «Телфин.Офис»**.
3. Установите приложение, нажав кнопку **“Подключить”**

The screenshot shows the 'Интеграции' (Integrations) section in the YCLIENTS interface. The main heading is 'Телфин.Офис' (Telphin.Office), with a sub-heading 'Расширьте возможности YCLIENTS с АТС Телфин.Офис' (Expand the capabilities of YCLIENTS with Telphin.Office ATC). The application is rated 5 stars and has 3 reviews. The developer is listed as 'Телфин' (Telphin). A 'Перейти на сайт' (Go to site) button is visible in the top right. Below the application name, there is a price box indicating 'Цена: От 600 р./мес' (Price: From 600 rub./month) and a prominent yellow 'Подключить' (Connect) button. The 'Об интеграции' (About integration) section describes Telphin as a provider of cloud telephony for businesses, offering 73 Russian cities and 38 foreign countries, and a virtual ATC. The 'Возможности' (Features) section lists: 'Оповещение о звонящем клиенте' (Notification of a calling client) and 'Сохранение истории звонков' (Call history storage).

- На странице "Вход в настройки интеграции" введите логин и пароль администратора вашей АТС и нажмите **"Войти"**.

Телфин.Офис
 Расширьте возможности YCLIENTS с АТС Телфин.Офис
 ★★★★★ (0) · 3
 Разработчик: Телфин

Информация **Настройки** Маршрутизация Отзывы

Телфин YCLIENTS

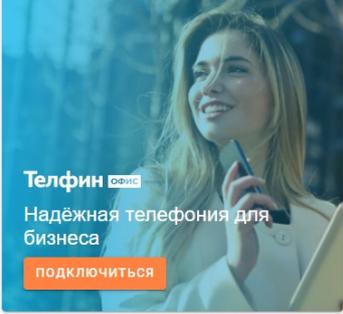
Вход в настройки интеграции

Введите логин и пароль от аккаунта администратора АТС Телфин Офис.

Логин

Пароль

ВОЙТИ [Восстановить пароль](#)



Телфин ОФИС

Надёжная телефония для бизнеса

ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

- Откроется окно настройки интеграции. Отобразится информация с названием филиалов, в которых подключено приложение.

Информация **Настройки** Маршрутизация Отзывы

Телфин YCLIENTS

ХМQ35827

Подключено в филиалах - Телфин

Добавочные проставлены Нет

Номера назначены Нет

[ОБНОВИТЬ](#)

Сопоставление

Активируйте добавочные номера, вызовы на которые будут обрабатываться интеграцией.

Поиск

Включен	Добавочный ↑	Сотрудник
<input type="checkbox"/>	101	Афанасьев Виктор
<input type="checkbox"/>	102	Савицкая Светлана
<input type="checkbox"/>	103	Падалка Геннадий
<input type="checkbox"/>	104	Савицкая Светлана FMC
<input type="checkbox"/>	105	Иванов Денис

6. В разделе “Добавочные номера” отметьте добавочные номера АТС, звонки по которым будут сохраняться в YCLIENTS. Нажмите “Сохранить изменения”

Добавочные номера

Активируйте добавочные номера, вызовы на которые будут обрабатываться интеграцией.

Поиск



Включен	Добавочный ↑	Сотрудник
<input checked="" type="checkbox"/>	101	Афанасьев Виктор
<input checked="" type="checkbox"/>	102	Савицкая Светлана
<input checked="" type="checkbox"/>	103	Падалка Геннадий
<input type="checkbox"/>	104	Савицкая Светлана FMC
<input type="checkbox"/>	105	Иванов Денис

Строк на странице:

5

1-5 из 26



СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

ОБНОВИТЬ

7. Назначьте номера АТС, на которых должна работать интеграция. Также для каждого номера можно установить ответственного за пропущенные звонки. Нажмите “Сохранить изменения”

Номера

Отметьте те, для которых нужна работа интеграции и отметьте ответственного, чтобы на IVR могли фиксироваться пропущенные.

Включена	Номер	Ответственный
<input checked="" type="checkbox"/>	78123098635	101 Афанасьев Виктор
<input checked="" type="checkbox"/>	79310090264	Выберите пользователя
<input type="checkbox"/>	79310090228	Выберите пользователя
<input type="checkbox"/>	78123098892	Выберите пользователя
<input type="checkbox"/>	79939930108	Выберите пользователя

Строк на странице:

5

1-5 из 8



СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

8. Откройте вкладку «Маршрутизация»

Информация Настройки **Маршрутизация** Отзывы

Маршруты

Маршруты определяют, кому из пользователей и в каких филиалах показывать информацию о входящих вызовах клиентов. Маршруты используются в правилах маршрутизации и срабатывают, если звонок удовлетворил критериям правила.

[Настроить маршруты](#)

Маршрутизация

Маршрутизация определяет, какой из маршрутов должен сработать при входящем звонке на определенный номер телефона или SIP-аккаунт. Поддерживаемые номера телефонов и SIP-аккаунты можно узнать в интерфейсе подключенной АТС.

[Настроить маршрутизацию](#)

9. Нажмите «Настроить Маршруты» и выстройте маршрут, по которому будет идти звонок. Чтобы добавить новый маршрут, нажмите на кнопку «Добавить маршрут» в правом верхнем углу.

Название маршрута	История звонков	Кол-во правил	Действия
Маршрут для всех пользователей	История звонков сети и всех салонов	1	✎ ✖

Маршрут по умолчанию всего один — **«Маршрут для всех пользователей»**. Настройка маршрута по умолчанию — сохранять историю звонков по маршруту **«История звонков сети»**.

При такой настройке звонки будут видны **только в истории звонков сети, всплывающие уведомления нигде не будут работать**. Измените настройку на ту, которая вам необходима:

- **История звонков сети и всех салонов** — всплывающее окно о звонке будет появляться во всех филиалах сети, звонок будет виден во всех филиалах в разделе **«Обзор» > «Звонки»**.
- **История звонков сети и уведомленных салонов** — всплывающее окно о звонке будет появляться в том филиале/филиалах, которые будут выбраны в этом маршруте.

10. Нажмите **«Настроить маршрутизацию»**. Нажмите кнопку **«Добавить правило»**.

11. Укажите:

- Тип: «SIP».
- Идентификатор: укажите номер добавочного из пункта 7 данной инструкции.
- Маршрут: выберите один из созданных маршрутов..

Например,

☰ Маршрутизация
Телефония

Тип	Идентификатор	Маршрут	
SIP	101	Маршрут для всех пользователей	
SIP	102	Маршрут для всех пользователей	
SIP	103	Маршрут для всех пользователей	

Сохранить

12. Установка интеграции завершена.

По любым техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки «Телфин». Наши специалисты всегда готовы выслушать вас и помочь в разрешении ваших вопросов. Возникшие вопросы могут быть отправлены через форму вопрос-ответ в интерфейсе Виртуальной АТС Телфин.Офис, по электронной почте или заданы по телефону.

E-mail: support@telphin.ru

Телефон: +7 (812) 336-42-42 доб. 2