

Руководство пользователя Яндекс Метрика

Передача данных о звонках с сайта в Яндекс.Метрику клиентов Телфин.Офис. Дает возможность видеть эффективность трафика в отчетах Яндекс.Метрика.

1. Подключение

Модуль Яндекс Метрику можно подключить через поддержку Телфин, оставив заявку:

В разделе "Маркетплейс" АТС Телфин необходимо выбрать приложение "Яндекс Метрика" и нажать кнопку "Подключить".



Далее появится форма для отправки заявки, в поле комментарий укажите список добавочных к которым нужно будет подключить возможность тегировать вызовы и нажмите кнопку "Отправить".

Облачная телефония для бизнеса www.telphin.ru

Variettoovuur
Заявка на подключение
Интеграция
Яндекс Метрика
Стоимость
Подключение — 0 рублей
Абонентская плата — 500 рублей в месяц
Электронная почта
@yandex.ru 🗸
Комментарий
Необязательно
Отправить
Справить

Дождитесь выполнения заявки и после этого сможете пользоваться данным модулем.

2. Настройка

В разделе "Маркетплейс" выбираем приложение "Яндекс Метрика" и нажимаем кнопку "Настроить".





Нажимаем кнопку "Авторизоваться"



Далее необходимо выбрать какой аккаунт Яндекса необходимо интегрировать с АТС Телфин.Офис.



При успешном входе в аккаунт Яндекс будет показан код. Этот код необходимо указать на странице настроек



После успешного подключения в интерфейсе АТС Телфин будут выведены счетчики из Яндекс Метрики

ники и очереди	 Назад в Маркетплейс О 	чистить настройки и выйти	
утизация и номера			
йки	ID 51042983	ID 46072367	Лобавить счётчик 🛨
	+ Добавить номера	+ Добавить номера	House of the line of

Настройки счетчиков

Для каждого из счетчиков можно настроить:

- Виджет выбор виджета звонка с сайта.
- Выбор номеров клиент выбирает номера, звонки на которые будут загружаться в счетчик
- Признак уникальности был ли звонок уникальным относительно статистики АТС за неделю или месяц.

	Настройки	×
	Признак уникальности	
	Неделя Месяц	
	С каких номеров необходимо получать данные?	
l	Выделить всё	
	79320090272	
l	79581008267	
l	793198754821	
l	19295663359	
l	447441426616	
	74992132061	
	Добавить Отмена	-

3. Отчеты в Яндекс.Метрика

После успешной настройки интеграции, информация по звонкам будет передаваться в Яндекс.Метрика

В Яндекс.Метрика можно видеть как детальную информацию по посетителям сайта

📿 Сводка	THEY SLOW -											
.н Отчеты ▶ Вебвизор	Посетители 🔲 🖲 Какистользовать											
Посетители	инали 16 дек 2023—15 янв 2024 Любые сайты ∨	Больше одного визита Новь	е посетители за 7 дней Моби	льные посетители Прихо	дили по рекламе							
— П Карты	Посетителей в отчете: 100% 🗸 🔮 🗸 Люди, у ко	оторых (+) с визитами, в которых	(+)									
© Цели												
🛞 Конверсии	○ Посетитель⊙	Первый визит Г	Последний визит Г	Активность	Всего визитов	Общее время на сайте П	Цели	Количество				
💩 Эксперименты	• 🔺 🔹 🖩	15.01.2024	15.01.2024 10:11:19		1	0:00		0				
 Сегменты Интеграции 	∘ 🔺 🖓 🖓	15.01.2024	15.01.2024 08:44:21		1	0:00		0				
 Привлечение клиентов Настройка 	• 😢 🖬 🖃 🖽	13.01.2024	15.01.2024 05:19:22		2	0:00		0				
	• 😢 = 🗉 🗰	14.01.2024	14.01.2024 09:37:39		1	0:00		0				
	° 🗢 💻 🖶 🛒	14.01.2024	14.01.2024 00:03:47		1	0:00		0				
	- 主 = o	10.01.2024	11.01.2024 13:02:22	b	2	14:11	1	0				
	° 📥 🖻 🗉	28.12.2023	28.12.2023 15:57:51		1	0:00		0				
	° 🐣 🖷 🖃 🗰	28.12.2023	28.12.2023 01:25:21		1	0:00		0				
	• 🔋 × 👳 🖽	27.12.2023	27.12.2023 19:07:55		1	0:00		0				

Так и настраивать отчеты

Ø	Сводка	Все отчеты Кто заходит		Качество обработки звонков
ad.	Отчеты	Откуда Что смотрят		Источники звонков
	Вебвизор	Как пользуются Как часто		 Звонки, детально
•	Посетители	Отдача от рекламы Q		
	Карты		.	
		Посетители		
Ð	Цели	Звонки, детально		
8	Конверсии	Конверсии		
•	Эксперименты	Посещаемость		
	Сегменты	Источники	>	
-	Cermentor	Аудитория	>	
-	Интеграции	Содержание	>	
0	Привлечение клиентов	Технологии	>	
		Мониторинг	>	
÷	настроика	Электронная коммерция	>	
		Звонки	>	
		Моцатизация	`	1

🛆 Свод	дка	тест ∨											
.11 Отче ▶ Веба	еты визор	Звонки, детально 🗋 🖲 Как использовать											
👤 Noce	етители	Сегодня Вчер	ра Неделя Меся	яц Квартал Го,	д 🏥 16 янв — 3	дек 2023							
🔲 Карт	ты	Сегмент 🗸											
G Цели	И	Звонна, в которых 🕕 из виситов, в которых 🕂 для подей, у которых 🗭											
1 Коне	версии												
💩 Эксп	перименты	Всего звонков 153	_{Динамичес} 146	ских Ста	тических	Среднее ожидани	ne (Сред. длительность 0:12	Доля первичных 8,5 %				
Сеги Ните	менты еграции	Время звонка 🔻	Номер телефона	Время ожидания	Время разговора	Метка Пе По	рвичный / овторный	Статич Динам	еский / ический	Привязанный / Непривязанный	Страница звонка	Последний источник трафика	
клие	ентов	30.12.23 14:54:11	+7 1	0:07	0:00		Перви	ичный Статиче	еский	Непривязанный	-	Не определено	
🛟 Наст	тройка	30.12.23 14:13:55	+7	0:03	0:00		Перви	ичный Статичн	еский	Непривязанный	-	Не определено	
		30.12.23 14:13:00	+7	0:05	0:00		Перви	ичный Статич	еский	Непривязанный	-	Не определено	
		30.12.23 14:09:09	+7	0:04	0:00		Перви	кчный Статич	еский	Непривязанный	-	Не определено	
		30.12.23 14:06:07	+7	0:03	0:00		Перви	ичный Статичн	еский	Непривязанный	-	Не определено	
									_				