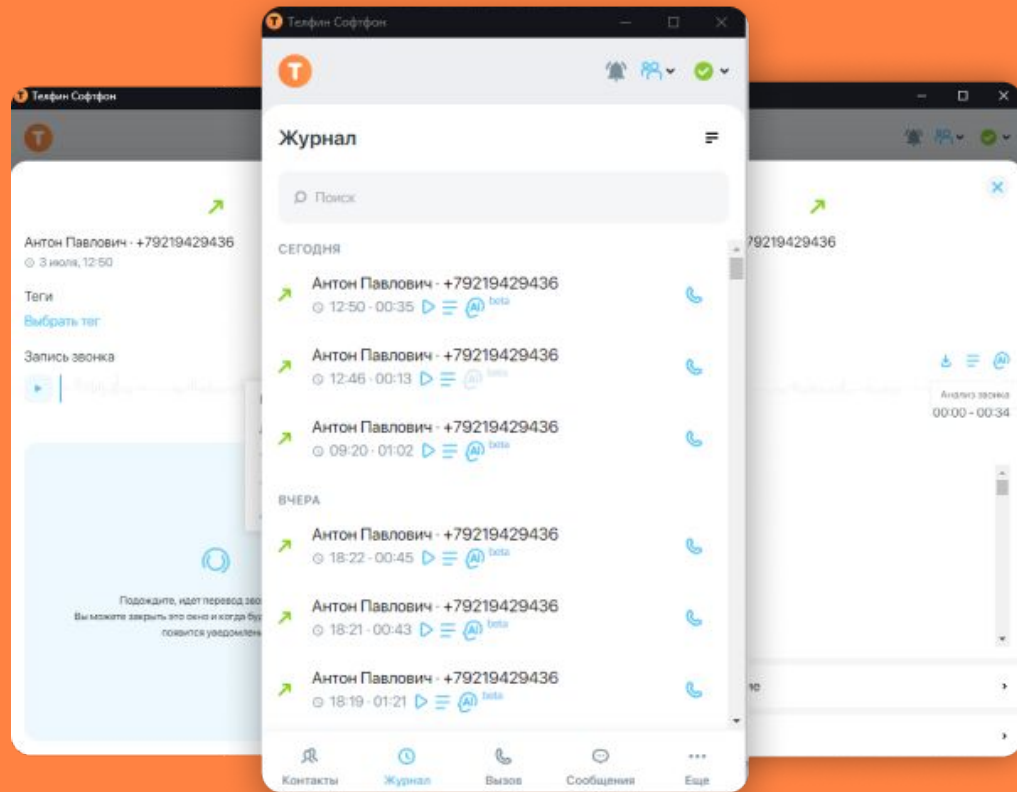


Телфин

GPT ассистент



GPT ассистент

GPT ассистент помогает не только контролировать качество телефонного обслуживания, но и обрабатывать обращения.

ИИ может подготовить письмо-протокол по итогам телефонного разговора.

Оно напомнит вам и вашим клиентам, какие вопросы и предложения вы обсуждали, и к какому решению пришли.



Как работает GPT ассистент



Преобразование звонков в текст

GPT ассистент переводит звонки в текст и формирует их в виде диалога: речь сотрудника всегда отделяется от речи клиента или коллеги..



Анализ разговора с помощью ИИ

GPT ассистент анализирует полученную информацию и уточняет результаты, опираясь на запросы пользователей.



Что умеет GPT ассистент



Анализ по предустановленным сценариям

По итогам звонка:
Анализирует качество обслуживания и формирует резюме разговора с рекомендациями.
Создает статус-письмо с протоколом встречи, выделяя поднятые в ходе разговора вопросы, достигнутые договоренности и запланированные дела.



Анализ с использованием собственных «промтов»

Пользователи могут самостоятельно расширять перечень доступных сценариев работы ассистента и задавать собственные «промты», описывая задачу и регулирую уровень креативности ИИ.



Инструкция по использованию GPT ассистента

1. Установите расширение «Телфин.Софтфон» и авторизуйтесь

Телфин ОФИС Личный кабинет

Сотрудники и очереди

Маршрутизация и номера

Настройки

Отчёты

Планировщик обзвонв

Мониторинг

Оценка звонков

Книга контактов

Сотрудники и очереди

+ Создать... Сотрудники Очереди Статусы Группы

Имя или добавочный Поиск

9 сотрудников · Можно создать еще 32 Нужно больше сотрудников? [Расширьте свой план](#)

<input type="checkbox"/>	Сотрудник, личный и рабочие номера	Доп. устройства	Персональный АОН	Очередь
<input type="checkbox"/>	101 · 101	1 подробнее	78512288934	200 · 200 400 · 400

[Переадресация](#) [Информация](#) [Настройки](#) [Логины и пароли](#) [События](#) **Софтфон** [Доп. устройства для звонков сотрудника\(1\)](#)

Расширение для браузера Google Chrome ^

Еще один способ позвонить с компьютера или ноутбука — поставить бесплатное расширение Телфин Софтфон. С его помощью можно легко совершать и принимать звонки

[Скачать расширение](#)

Инструкция по использованию GPT ассистента

The screenshot shows the Microsoft Edge extension store interface. At the top left, a search bar contains the text 'телфин' and is highlighted with a red rectangle. To the right of the search bar, the text 'Расширения' is visible. In the top right corner, a button indicates 'Расширения: 3 из 3'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: '« Главная', 'Расширения', 'Темы', and 'Оценки'. Under 'Оценки', there are two radio button options: '★★★★★' and '★★★★★ и выше'. The main content area displays the extension 'Телфин Софтфон' with a green 'NEW' badge. The extension's logo is a red circle with a white 'T'. The developer is listed as 'telphin.ru'. The description reads: 'Принимайте и совершайте звонки в любом месте с программным телефоном Телфин'. Below the description, there is a rating of '★★★★★ 13 Работа'.

2. Выберите режим работы расширения с **возможностью совершения и принятия вызовов.**

Напомнить'."/>

Телфин Софтфон

Т

Укажите ваш логин и пароль для входа

06595*101@sipproxу

.....

Войти

Забыли пароль? [Напомнить](#)

Телфин Софтфон

Т

←

Планируете ли использовать как оборудование для приема и совершения звонков?

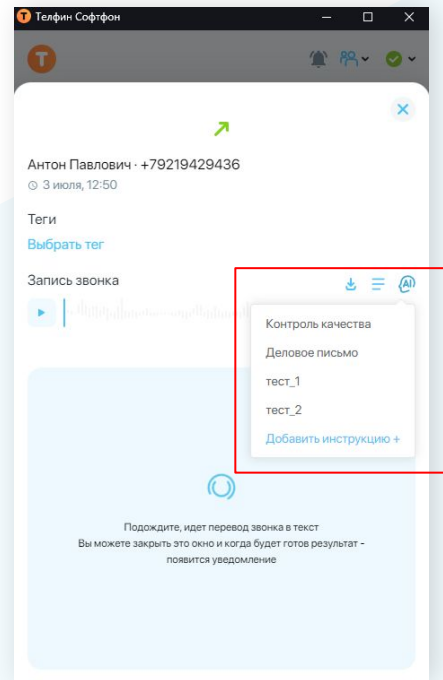
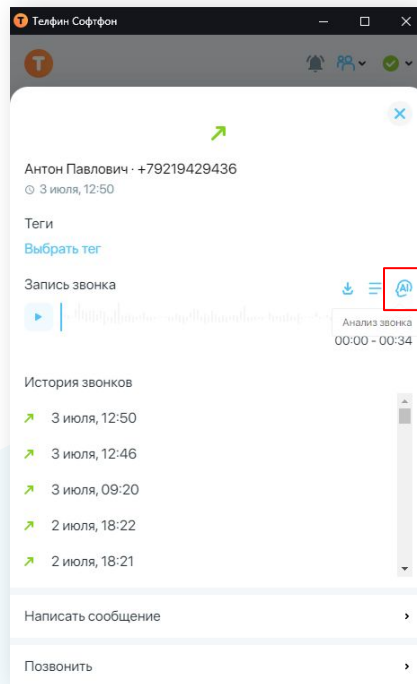
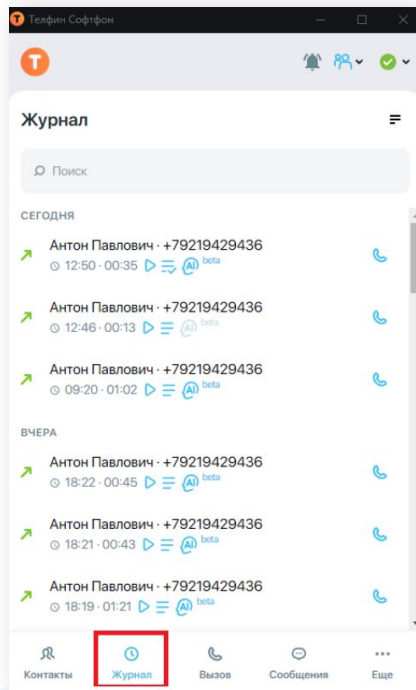
Да

Нет, не планирую

3. В разделе Журнал звонков **выберите звонок, который хотите проанализировать.**

4. По клику на иконку «AI» выберите действие: **анализ разговора** в целях контроля качества или для составления письма-протокола по итогам переговоров.

Также вам доступна возможность обработки записи в соответствии с **собственным промтом.**



Что вы получаете



Автоматизация рутинных процессов

Секретарь делегирует часть своих обязанностей виртуальному ассистенту. Он ведет протоколы телефонных звонков: записывает разговоры, готовит краткие резюме по вопросам, предложениям и решениям.



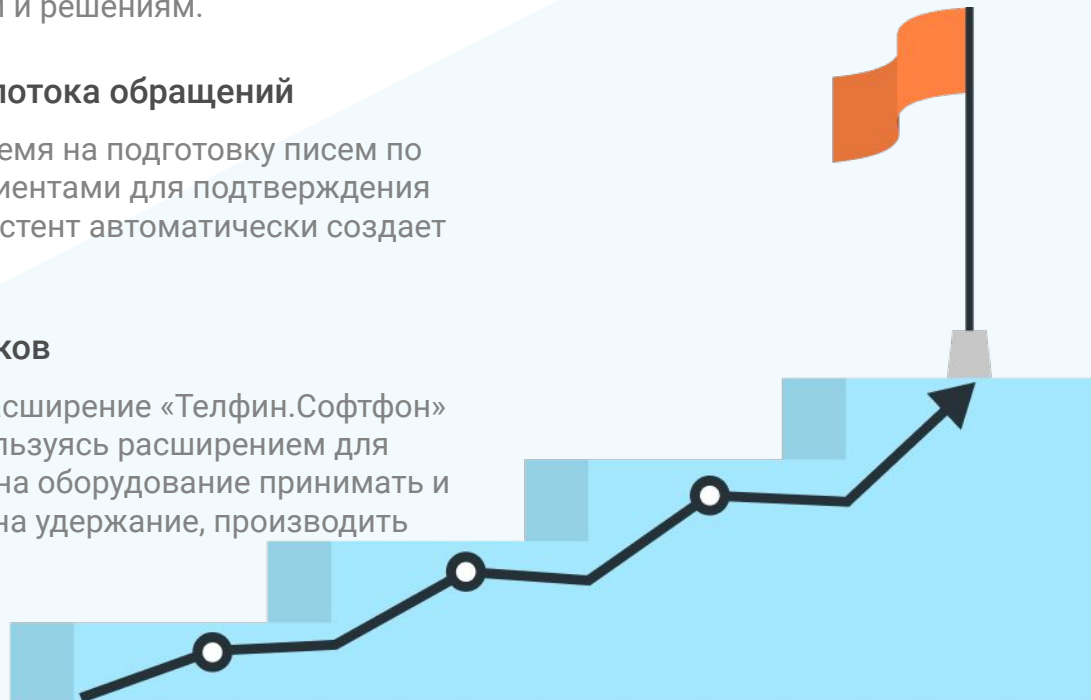
Увеличение скорости обработки потока обращений

Сотрудникам компании не тратят время на подготовку писем по итогам телефонных разговоров с клиентами для подтверждения договоренностей. Виртуальный ассистент автоматически создает протоколы встреч.



Удобный формат обработки звонков

Виртуальный ассистент встроен в расширение «Телфин.Софтфон» для веб-браузера Google Chrome. Пользуясь расширением для браузера, можно без лишних затрат на оборудование принимать и совершать вызовы, ставить звонки на удержание, производить донабор номера и др.



Сколько стоит?

Подключение — **0 руб.**

Абонентская плата — **0 руб./мес**

Расшифровка звонков **1 минута — 85 копеек.**

Виртуальный ассистент подключается дополнительно к «Телфин. Софтфон». Скачать бесплатное расширение Телфин Софтфон для звонков из браузера можно в интернет-магазине Google Chrome.

